

# **CURSO “INTELIGENCIA EMOCIONAL”**



**Madrid, 24, 25 de octubre  
7 y 8 de noviembre**

**2012**

## Programa

### 1. QUÉ ES LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

- La psicología de lo positivo o del éxito. El cociente del éxito en el trabajo. Importancia para la organización
- Consecuencias. Desarrollar la inteligencia emocional del líder
- Programas de desarrollo de la inteligencia emocional en la organización
- Qué son y cómo funcionan las emociones. Neurofisiología de las emociones

### 2. GESTIÓN APOYADA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

- La inteligencia emocional en la dirección empresarial. Las 24 competencias emocionales de los profesionales que destacan su éxito. Gestión apoyada en la inteligencia emocional. Los desafíos emocionales del líder de hoy: el perfil del líder con alto cociente emocional

### 3. GESTIÓN DE CONFLICTOS POSITIVA. “LA OLLA A PRESIÓN”

- Psicología del conflicto en el trabajo. Iluminar el punto ciego, control de impulsos destructivos en el conflicto. Gestionar el proceso de resolución. Como transformar estrategias inefectivas en otras efectivas. La entrevista de abordaje. Perfiles de personas tóxicas en el trabajo y como manejarlas

### 4. MANTENER LA ACTITUD POSITIVA INTELIGENTE EN LA ADVERSIDAD

- Como estar motivado en la adversidad. Eres lo te dices. Manejando las herramientas de la PNL para cambiar de actitudes, pensamientos, comportamientos adaptados
- Descubrir patrones de percepción distorsionada y como cambiarlos
- Como romper el círculo vicioso del pesimismo y desmotivación. Decirnos cosas que enfoquen nuestra mente y energía hacia las soluciones y los resultados

### 5. LIDERAR EN LA ADVERSIDAD. COMO AFRONTAR LAS CRISIS Y SALIR FAVORECIDO. APRENDER DE LAS SITUACIONES Y BENEFICIARSE

- El proceso de superación de la adversidad: resiliencia. Oportunidad para reinventarse y seguir adelante. Como desarrollar su resiliencia. Como potenciar la resiliencia en el equipo El Cociente de adversidad. Emergencias de nuevas Fortalezas personales. Manejar la resistencia al cambio. Retos nuevos soluciones nuevas

### 5. HACER CRECER EL NEGOCIO EN EL NETWORKING: GESTIONAR LA DIVERSIDAD EN LAS PYMES

- Qué es el Networking profesional. Cómo el Networking virtual aumenta sus ingresos
- Cómo ser un catalizador del cambio. Establecer vínculos, alimentar las relaciones instrumentales. Ganar referidos.
- Trabajar la red profesional. Aprovechar la adversidad. Lo que la gente quiere saber antes de hacer negocios con usted. Manejar el one-to-one

## Profesora

### Mónica Grossoni

- Directora de Grossoni Solutions, consultora humanista en temas de self-management (inteligencia emocional).
- Licenciada en Psicología del trabajo (UCM).
- Máster en dirección de RRHH por la UCM. Cursos de organización de empresa, y diversos sobre negocios. Cursos de Psicología aplicada. Más de 18 años de experiencia docente y consultoría. Exponente en la Cámara Alemana para España.
- Experta en prevención y recuperación del estrés, bienestar personal y competencias para el éxito en el trabajo.
- Consultora internacional en recursos humanos, desarrollo de competencias emocionales, formación y empleo
- Autora de (“Salva tu vida” Lid editorial 2007) y conferenciante.

## Introducción

*Convertimos lo ordinario en extraordinario para que tú alcances tu éxito, a pesar del entorno hostil y adversidades.*

El éxito en el trabajo se debe en un 77% a las competencias emocionales. El Cociente emocional es el responsable del éxito en una gran medida, el desafío ahora es manejarlas adecuadamente.

Competencias del liderazgo a través de las inteligencias Emocional. Descubra qué es y cómo funcionan las “leyes emocionales” para utilizar inteligentemente las emociones.

Reveladores conocimientos sobre su punto ciego, sobre cómo controlar impulsos destructivos que le impiden avanzar hacia sus objetivos, descubra como mantener una actitud positiva inteligente en la adversidad, y renovar sus destrezas y competencias para gestionar la relación con otros colaboradores y personal externo y clave. Como se aplica a un proyecto o negocio concreto.

## Dirigido a

- Empresarios, emprendedores y autónomos.
- Directivos y líderes que gestionan equipos de trabajo, proyectos, y necesitan elevar la influencia emocional sobre sus colaboradores y desarrollar nuevas destrezas que potencien sus resultados especialmente en entornos adversos.
- Profesionales de alto valor añadido.

## Objetivo

- El participante comprenderá qué es y cómo funciona la inteligencia emocional y sus implicaciones sobre la organización.
- Conocer las competencias emocionales en el trabajo y como gestionar equipos y proyectos a través de dichas competencias.
- Descubrir y potenciar las competencias emocionales críticas, el desafío del líder de hoy.
- Facilitar el flujo de emociones positivas que facilitan el desarrollo del trabajo.
- Enfocar al asistente en una visión renovada del liderazgo, utilizando nuevos recursos, y quías reinventando el management.

## Organización

**Carga lectiva:** 16 horas

**Horario:** de 18:00 a 22:00 horas

**Fechas:** 24, 25 de octubre, 7 y 8 de noviembre

**Derechos de inscripción:** 490 euros

**Lugar:** Aliter, Escuela Internacional de Negocios C/ Maestro Ripoll, 18 (EL Viso) 28006 Madrid (España)

## Metodología

- La duración total del curso son 16 horas
- Práctico
- Videos, DVDS
- Ejercicios prácticos

## Inscripción e información:

**Derechos de inscripción:** 490 euros

### Modalidad de pago:

- Cheque nominativo a nombre de Aliter, Escuela Internacional de Negocios
- Efectivo
- Tarjeta de crédito en las instalaciones de Aliter
- Transferencia bancaria a Aliter, Escuela Internacional de Negocios, S.L.- Nº cuenta: 0075.0080.10.0601302743
- Domiciliación Bancaria.

Nombre del Titular

Datos Bancarios Entidad:

Oficina:

DC:

Nº Cuenta:

**Nombre y Apellidos:**

**Cargo:**

**Dirección:**

**email:**

**CIF/NIF:**

**Datos para la facturación:**

**Empresa:**

**Actividad:**

**Teléfono:**

**Población y provincia:**

### Observaciones:

**Plazas limitadas por riguroso orden de inscripción.**

**Bonificaciones:** Consulte con nosotros las posibilidades de bonificarse este seminario

**Política de Cancelación:** La comunicación de la anulación deberá ser realizada al menos con 5 días de antelación al inicio del curso, considerándose a estos efectos la fecha de recepción y no la de envío. En caso de anular la inscripción fuera de plazo se exigirá el importe total de la inscripción. Este importe podrá aplicarse como pago de la matrícula para cualquier otro curso organizado por Aliter, Escuela Internacional de Negocios en un plazo máximo de 3 meses. En caso de NO cancelar la inscripción y NO presentarse al curso se exigirá el pago del importe total de la inscripción sin posibilidad de aplicar el mismo para otro evento.

\*\*\* En caso de ser más de una persona por empresa, por favor, rogamos dupliquen la presente inscripción.

Los datos facilitados en el presente boletín de inscripción serán incorporados a un fichero de datos propiedad de Aliter - Escuela Internacional de Negocios, S.L. y que será utilizado para fines comerciales y de promoción publicitaria de las actividades desarrolladas por la misma. Estos datos se tratarán confidencialmente y de acuerdo con lo establecido con la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de modo que los usuarios podrán acceder, rectificar y cancelar sus datos, así como ejercitar su derecho de oposición, dirigiéndose a la dirección de correo electrónico [repcion@aliter.org](mailto:repcion@aliter.org), o enviando un fax al nº: 91 561 48 80 o bien llamando al 91 561 48 80.

## Información

Aliter - Escuela Internacional de Negocios. C/ Maestro Ripoll, 18 - 28006 Madrid

Tel: +34 91 561 48 80. [www.aliter.org](http://www.aliter.org) - [repcion@aliter.org](mailto:repcion@aliter.org)